

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ PAPPYPETS.RU

Редакция от «6» февраля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных в сети Интернет (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://pappypets.ru> и его поддоменов (далее — Сайт).

Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Папян Ольга Рафаэлевна

ИНН: 773138454126

Адрес: г. Москва, бульвар Осенний, д. 12, корп. 2, кв. 114

БИК: 042202824

Email для обращений по вопросам ПД: privacy@pappypets.ru

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными актами Российской Федерации.

Используя Сайт, регистрируясь, размещая информацию либо совершая заказ, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

2.2. Оператор — индивидуальный предприниматель Папян О.Р.

2.3. Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт.

2.4. Партнёр — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый, размещающий товары/объявления/информацию на Сайте.

2.5. Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

2.6. Файлы cookie — технические данные, сохраняемые в браузере пользователя.

2.7. Безопасная сделка (escrow) — способ расчёта, при котором денежные средства временно удерживаются банком до исполнения обязательств.

3. КОГДА И КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ СОБИРАЮТСЯ

3.1. Данные Пользователей:

- ФИО
- Номер телефона
- Email
- Адрес доставки
- Дата рождения
- IP-адрес
- Данные cookie
- Геолокация
- История заказов
- Данные о питомце (кличка, порода, возраст и иные сведения)
- Фотографии питомцев
- Отзывы и комментарии

3.2. Данные Партнёров:

- ФИО
- Паспортные данные (для идентификации)
- ИНН / ОГРН
- Банковские реквизиты
- Юридический адрес
- Контактные данные

Сканы паспортов хранятся не более 24 часов и удаляются после завершения процедуры идентификации.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Персональные данные обрабатываются для:

- регистрации и авторизации на Сайте;
- исполнения пользовательского соглашения;
- организации безопасной сделки через банк;
- приёма и обработки заказов;
- перечисления денежных средств партнёрам;
- доставки товаров;
- публикации отзывов;
- работы службы поддержки;
- аналитики и улучшения функционала;
- обеспечения безопасности Сайта;
- направления сервисных уведомлений;
- направления рекламной информации при наличии отдельного согласия.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- исполнения договора;
- требований законодательства РФ.

Согласие предоставляется путём проставления чек-бокса при регистрации или оформлении заказа.

6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ

Обработка осуществляется как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические данные.

7. ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор вправе передавать данные:

7.1. Филиалу "Нижегородский" АО "Альфа-Банк"

для проведения эквайринга и безопасной сделки.

7.2. ООО «СМС.РУ» (sms.ru)

для отправки SMS-кодов подтверждения.

7.3. Яндекс.Метрика

для анализа посещаемости.

7.4. VK Реклама и Яндекс.Директ

для ретаргетинга и маркетинговых компаний (cookie-данные).

Передача осуществляется исключительно в пределах заявленных целей.

7.5. ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» (сервис e-mail информирования/рассылки)

Программное обеспечение «ТАЙМВЭБ ПОЧТА» используется для отправки и рассылки писем на почты предоставленные при регистрации для технического уведомления и промо-маркетинга.

7.6. Акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (АО «МТТ») (sms информирование)

для отправки SMS-кодов подтверждения и информации о заказах.

8. ОБРАБОТКА СООКІЕ

Сайт использует cookie для:

- авторизации
- сохранения настроек
- аналитики
- рекламы

Пользователь вправе ограничить использование cookie через настройки браузера.

9. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ

Пользователь самостоятельно размещает фотографии и сведения о питомцах.

Размещая контент, Пользователь:

- гарантирует наличие прав на размещение;
- соглашается с его публичным отображением;
- подтверждает, что контент не нарушает закон.

Оператор не использует пользовательский контент в рекламных целях без отдельного согласия.

10. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Регистрация на Сайте допускается лицами, достигшими 18 лет.

11. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

Персональные данные хранятся:

- до достижения целей обработки;
- до отзыва согласия;
- либо в течение срока, установленного законодательством РФ.

12. ПРАВА СУБЪЕКТА

Пользователь вправе:

- получить информацию об обработке;
- требовать уточнения или удаления;
- отозвать согласие;
- обратиться в Роскомнадзор.

Запрос направляется на email Оператора.

13. МЕРЫ ЗАЩИТЫ

Оператор применяет:

- защищённый протокол HTTPS;
- разграничение доступа сотрудников;
- антивирусную защиту;
- организационные меры защиты.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Оператор не несёт ответственность за утечку данных, произошедшую по причинам, находящимся вне разумного контроля Оператора, включая действия третьих лиц и самого Пользователя.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

Продолжая использование Сайта, Пользователь подтверждает согласие с актуальной редакцией.